



CHARITY RATING®

Analys av Cancerfonden

Intern styrning och kontroll

Bakgrund och syfte

Charity Rating arbetar med informationsspridning, analys och utvärdering av ideella organisationer. Vår målsättning är att bland givare öka engagemanget för och kunskapen om ideella organisationer.

De brottsmisstankar som riktas mot Cancerfondens före detta informations- och insamlingschef har gett upphov till frågeställningar kring organisationens interna styrning och kontroll. För att reda ut dessa frågeställningar har Charity Rating genomfört följande analys.

Analysen syftar till att ge svar på om Cancerfondens interna styrning och kontroll håller den kvalitet som man enligt Charity Rating skall förvänta sig av en ideell organisation. I fokus för utredningen ligger bl.a. att utvärdera Cancerfondens struktur, styrning, kontroll och uppföljning av upphandlingar och avrop.

Sammanfattning

Cancerfonden har valt att inte besvara Charity Ratings frågeställningar och inte heller delge Charity Rating relevanta styrdokument och revisionsrapporter. Detta innebär att analysen inte kan uttala sig om huruvida Cancerfondens interna styrning och kontroll håller den kvalitet som man enligt Charity Rating skall förvänta sig av en ideell organisation. Charity Ratings frågeställningar kring organisationens ledning och styrning kvarstår därmed och Charity Rating behåller Cancerfonden på sin observationslista.

Charity Ratings slutsats är dock att Cancerfondens har skapat, utvärderar och reviderar riktlinjer och processer för verksamhetens interna kontroll och styrning. Till stöd för denna process har Cancerfonden FRILs kvalitetskod. Charity Rating drar vidare slutsatsen att organisationen, genom sin ISO 9001:2000 certifiering, på ett strukturerat sätt har skapat, utvärderar och reviderar sitt interna ledningssystem för kvalitet.

Det faktum att Cancerfonden följer FRILs kvalitetskod och är certifierade i enlighet med ISO 9001:2000 ger dock inga svar på Charity Ratings detaljerade frågeställningar kring hur den interna kontrollen och styrningen är uppbyggd och fungerar inom Cancerfonden.

Charity Ratings utredning

För att en organisation skall fungera väl krävs en strukturerad process för intern styrning och kontroll. Utredningen syftar till att analysera hur dessa processer och system fungerar i detalj med fokus på Cancerfondens struktur, styrning, kontroll och uppföljning av upphandlingar, avrop och attest.

Charity Ratings utredning fokuserar kring hur Cancerfondens struktur för upphandlingar ser ut och vilka belopps- och funktionsgränser som gäller samt vem/vilka som är ansvariga för vad. Vidare söker utredning klarhet i vilken kontroll, uppföljning och utvärdering av upphandlingar och avrop som Cancerfonden har, vem/vilka som är ansvariga för denna funktion samt vilken upphandlings- och attesträtt chefer inom Cancerfonden har.

Cancerfondens respons

Som svar på Charity Ratings frågeställningar har Cancerfonden hänvisat till organisationens kvalitetskod som återfinns i årsredovisningen samt organisationens certifiering i enlighet med ISO 9001:2000. Charity Rating har inte fått svar på ställda frågeställningar och har inte heller fått ta del av styrdokument eller revisionsrapporter som eventuellt skulle kunnat besvara Charity Ratings frågeställningar.

FRILs kvalitetskod

Syftet med Frivilligorganisationernas insamlingsråds (FRILs) kvalitetskod för insamlingsorganisationer är att öka transparensen och öppenheten inom organisationerna och därigenom stärka förtroendet för de organisationer som tillämpar koden. Syftet är också att bidra till ökad professionalitet, förbättrad styrning, ledning och kontroll samt se till att det finns strukturer för utvärdering av organisationernas verksamhet.

Som svar på Charity Ratings frågeställningar hänvisar Cancerfonden till nedanstående punkter i organisationens egen kodrapport.

2.2 Riktlinjer för val av samarbetspartner som innehåller riktlinjer för leverantörer, sponsorer och samarbetspartners

2.5 Motverka oegentligheter som innehåller inköpsprocess, attestordning, regler för firmateckning

4.5.4.1 Utvärdering av den interna kontrollen

4.5.4.2 Rapportering om hur den interna kontrollen är organiserad

De styrdokument som beskriver ovanstående punkter i detalj har Cancerfonden klassat som interna dokument som, för årlig granskning, endast delges de egna revisorerna och ISO. Charity Rating har inte heller fått ta del av revisionsrapporter kring dessa punkter då organisationen även klassar dessa rapporter som interna.

Det faktum att Cancerfonden följer FRILs kvalitetskod beskriver att organisationen har skapat, utvärderar och reviderar riktlinjer och processer för verksamhetens interna kontroll och styrning. Charity Ratings frågeställningar gäller dock även hur den interna kontrollen och styrningen fungerar i detalj vilket Cancerfonden inte ger svar på med hänvisning till att detta beskrivs i interna styrdokument.

ISO 9001:2000

Cancerfonden är ISO 9001-certifierad enligt den numera upphävda standarden 9001:2000. Standarden har under slutet av 2008 ersatts av ISO 9001:2008.

Standarden anger krav på ledningssystem för kvalitet. Kravställningarna är allmänna och avsedda att kunna tillämpas av alla organisationer, oberoende av bransch, storlek och den produkt som tillhandahålls.

Det faktum att Cancerfonden är certifierade i enlighet med ISO 9001:2000 beskriver att organisationen på ett strukturerat sätt har skapat, utvärderar och reviderar sitt interna ledningssystem för kvalitet. Charity Ratings frågeställningar gäller dock även hur detta ledningssystem fungerar vilket Cancerfonden inte ger svar på med hänvisning till att detta beskrivs i interna styrdokument.